

## **Публичная оферта интернет-магазина**

### **1. Общие положения и основные термины**

1.1. *Продавец* - Общество с ограниченной ответственностью «КВСЕМЬ» (ООО «КВ7»), (ОГРН 1207800010890, адрес: 192012, Санкт-Петербург, МО Рыбацкое, пр-кт Обуховской Обороны, д. 116, к. 1, лит. Е, помещ. 21Н, ком. 619, телефон: +7 (812) 467-45-86, электронная почта: [info@one-shop.store](mailto:info@one-shop.store)).

1.2. *Покупатель* - любое физическое лицо, которое оформило заказ на приобретение Товара у Продавца в установленном разд. 3 настоящего Договора порядке, для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.3. *Интернет-магазин* - интернет-сайт «OneShop» по интернет-адресу: <https://one-shop.store/>. С его помощью Продавец ведет торговлю, на нем представлены Товары, которые Продавец предлагает Покупателям, условия приобретения, доставки, оплаты, возврата и обмена Товаров.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): с 09:00 до 21:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.4. *Товар* - объект гражданских прав (в том числе работа, услуга), предназначенный для продажи в Интернет-магазине.

1.5. *Сертификат* - документ составленный в свободной форме, содержащий в себе Код бронирования, наименование Услуги или предоставляющий право на участие в Мероприятии, период активации Сертификата, место его исполнения, условия активации Сертификата и т.д. Сертификат может быть использован Покупателем единовременно и однократно. Сертификат доступен для использования на бумажном носителе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его приобретения Покупателем.

1.6. *Мероприятие* – конференции, семинары, мастер-классы, тренинги, вечеринки, фестивали и иные культурно-массовые, спортивные, развлекательные мероприятия, проходящие в России и/или за рубежом, информация о которых размещена Организатором в Интернет-сайте Организатора и в Интернет-магазине.

1.8. *Организатор* – юридическое лицо, осуществляющее действия по организации Мероприятия, реализующее сопутствующие товары на Интернет-ресурсе Продавца <https://one-shop.store/>.

1.9. *Сервисный Сбор* – денежные средства, взимаемые с Покупателя, при реализации ему Сертификата на Мероприятие за оказываемые Продавцом услуги по бронированию, доступу в систему, оформлению, формированию и реализации Сертификатов, а также по информационной поддержке Покупателя, посредством Интернет-магазина, а равно по иным каналам связи. Размер Сервисного Сбора устанавливается в Интернет-магазине при оформлении заказа.

1.10. *Оферта* - публичное предложение Продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи Товара (далее - Договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте Интернет-магазина Продавцом и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

### **2. Предмет договора**

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-

магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://one-shop.store/>.

### **3. Порядок заключения договора, оформление заказа**

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда Покупатель оформил заказ товара у Продавца в соответствии с п.3.5 оферты. С этого момента Договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://one-shop.store/>, который есть в наличии на складе Продавца.

3.3. Для оформления заказа Покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа Покупатель указывает в форме заказа сайте интернет-магазина свое полное имя, контактный телефон и адрес электронной почты, в соответствии с политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на по адресу: <https://one-shop.store/personal-data/>.

Адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа, Покупатель выбирает с учетом условий оферты и доступного функционала интернет-магазина, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина. Более подробно о том как сделать заказ в интернет-магазине покупатель может ознакомиться в разделе «Инструкция по оформлению заказа для партнеров «OneShop» размещенном на сайте интернет-магазина.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- нажатия кнопки "Подтвердить заказ" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте Интернет-магазина. В течение 4 (четырех) рабочих часов с момента оформления заказа с Покупателем связывается по телефону менеджер Интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;
- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону Интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты Продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и СМС-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные Покупателем.

3.7. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте Интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает Продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- ознакомлен с политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных, размещенных на сайте Интернет-магазина по адресу: <https://one-shop.store/policy/>;

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты;
- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в Интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив Продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### **4. Стоимость заказа и его оплата**

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и/или сертификата и стоимости его доставки, которые определяет Продавец в одностороннем порядке. Если Продавец изменил цену Товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена Товара определяется по каталогу на сайте Интернет-магазина.

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайте Интернет-магазина.

4.4. Покупатель может оплатить заказ в наличной или безналичной форме. Способ оплаты выбирается при оформлении заказа с учетом установленных законодательством РФ лимитов на расчеты наличными.

4.5. При расчетах наличными Покупатель оплачивает стоимость заказа в момент передачи товара. Продавец направляет Покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату Товара документ на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении заказа.

4.6. При безналичной форме оплаты Покупатель производит полную предоплату заказа. Обязанность Покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет Продавца. Обработка заказа производится Продавцом только после получения предоплаты от Покупателя. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем Продавец уведомляет покупателя электронным письмом и СМС-сообщением.

#### **5. Доставка товара/сертификата**

5.1. Продавец доставляет Товар в согласованные с Покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес Покупателя или в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте Интернет-магазина в разделе: «Список городов партнерской доставки».

Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает Покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении Товара Покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность.

5.3. При передаче Товара Покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил Товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. При получении Товара путем самовывоза право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент фактической передачи ему Товара при условии его полной оплаты. При получении Товара курьером на адрес Покупателя право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Продавцом Товара курьеру.

5.5. Срок бесплатного хранения товара Продавцом составляет – 10 (десять) дней. Если Покупатель в указанный срок не явится за Товаром в пункт самовывоза или не совершил иные необходимые для принятия Товара действия, заказ отменяется. Денежные средства за заказ за вычетом расходов на поставку и возврат до склада Продавца возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней.

5.6. В случае выбора Покупателем способа доставки приобретенного Сертификата на электронную почту, после оформления и оплаты Покупателем заказа, Сертификат сразу (автоматически) поступает на электронный адрес, который был указан Покупателем в заказе.

## **6. Изменение заказа и отказ от него**

6.1. Если после оформления заказа Продавец выявит отсутствие заказанного Товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом Покупателя по телефону.

Покупатель вправе заменить отсутствующий Товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего Товара.

Продавец вправе по своему усмотрению отменить заказ в случае, когда Товара нет в наличии.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если Покупатель, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если Покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, Продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила Продавцу, либо на иные реквизиты, которые Покупатель письменно сообщает Продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа, за вычетом понесенных Продавцом расходов.

6.4. По согласованию с Продавцом Покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Продавец корректирует его стоимость и сообщает Покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет Покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

## **7. Возврат и обмен товара/сертификата**

7.1. Если Покупатель обнаружит у Товара недостатки, то вправе предъявить Продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный Товар Продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству Товара направляются в письменном виде на электронный адрес Продавца. В претензии необходимо указать полное имя Покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи Товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и

документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате Товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи Товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) Покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина;
- курьеру Продавца в месте нахождения Покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону Продавцу. Если возвращается Товар надлежащего качества, Покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам Продавца, указанным на сайте Интернет-магазина.

7.5. При возврате Товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) Продавец возвращает покупателю стоимость Товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда Покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили Продавцу или которые письменно сообщит Покупатель. Если возвращен качественный Товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного Товара.

7.6. Покупатель вправе обменять Товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи Товара, на аналогичный Товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с Продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1.

7.7. Продовольственные товары надлежащего качества возврату и обмену после оплаты не подлежат.

**7.8. Условия возврата денежных средств за Сертификаты на оказание консультационных услуг, приобретенных в Интернет-магазине:**

7.8.1. В случае невозможности оказания консультационных услуг, указанных в Сертификате, по причинам, не зависящим от Покупателя, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные за услуги, в следующем порядке:

- Покупатель направляет в адрес Продавца оригинал письма (на бумажном носителе) о возврате уплаченных денежных сумм с указанием основания для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств;
- Продавец возвращает уплаченные денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего уведомительного письма Покупателя и всех необходимых для этого документов;
- Продавец вправе вернуть денежные средства без заявления Покупателя о возврате и в более короткий срок.

7.8.2. В случае невозможности оказания консультационных услуг, указанных в Сертификате, по вине Покупателя (в том числе, в случае одностороннего немотивированного отказа Покупателя от исполнения Договора, одностороннего изменения его условий или расторжения Договора по инициативе Покупателя), произведенная оплата или предоплата Сертификат возврату не подлежит и считается платой за односторонний отказ/изменение Договора в порядке п.3 ст.310 ГК РФ, за исключением случая своевременного уведомления Продавца.

**7.9. Условия возврата денежных средств за Сертификаты на Мероприятия, приобретенные в интернет-магазине:**

7.9.1. О своем намерении отказаться от исполнения настоящего договора Покупатель обязан письменно известить Продавца по e-mail: [texpomosh@one-shop.store](mailto:texpomosh@one-shop.store), указав адрес электронной почты, использованный при оформлении покупки Сертификата, номер заказа, дату и место проведения.

7.9.2. Сумма зависит от того, за сколько дней до Мероприятия Покупатель подал заявку:

- больше 10 дней – вернется полная стоимость Сертификата;
- от 6 до 10 дней включительно – вернется 50% стоимости Сертификата;
- от 4 до 5 дней включительно – вернется 30% стоимости Сертификата;
- 3 дня или меньше – денежные средства за Сертификат не возвращаются.

Организатор вправе оставить Сертификат действительными, либо предложить ваучер/промокод/замену билета, если событие состоится на другой площадке (например, с другой схемой мест). Ваучер/промокод Покупатель сможет обменять на новый Сертификата на это же событие.

- 7.9.3. Днем обращения Покупателя, является день получения соответствующего заявления Продавцом.
- 7.9.4. Возврат Сертификата после начала Мероприятия не производится.
- 7.9.5. Сертификаты, реализованные Организатором в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения Сертификата (в том числе льготы, скидки, промокоды), по решению Организатора могут не приниматься к возврату.
- 7.9.6. В случае возврата денежных средств Продавец обязуется перечислить их в течение 10 календарных дней с момента аннуляции забронированного Сертификата по реквизитам, с которых была произведена оплата за Сертификат, и способом, аналогичным тому, каким была произведена оплата за аннулируемый Сертификата. Покупатель несет единоличную ответственность за невозможность возврата средств по реквизитам Покупателя, с которых была произведена оплата.
- 7.9.7. В случае перечисления Покупателем денежных средств за Сертификат непосредственно на счет Организатора, условия и способ возврата Сертификата и оплаченных за него средств регулируются договорными отношениями между Покупателем и Организатором без участия или привлечения Продавца. Любая ответственность, в том числе, ответственность за невозврат денежных средств, в таком случае полностью лежит на Организаторе и ничто данном Договоре не может считаться обстоятельством, возлагающим на Продавца любую ответственность при ситуации, описанной в данном пункте.
- 7.9.8. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом Сервисного сбора.
- 7.9.9. Продавец не производит возврат денежных средств Покупателю за не использованные или утерянные Покупателем Сертификаты.

## **8. Прочие положения**

8.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Реквизиты продавца:

Общество с ограниченной ответственностью ООО «КВСЕМЬ»

|       |                      |
|-------|----------------------|
| ИНН:  | <b>7805762036</b>    |
| КПП:  | <b>781101001</b>     |
| ОГРН: | <b>1207800010890</b> |
| ОКПО: | <b>43262118</b>      |

Расчетный

счет: **40702810405060000560**

Банк: **Ф.АКБ "ФОРА-БАНК" (АО) В Г.САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

БИК: **044030831**

Корр. счет: **30101810640300000831**

Юридический  
адрес: **192012, Санкт-Петербург г, вн.тер.г. муниципальный округ  
Рыбацкое, пр-кт Обуховской Обороны, д. 116, к. 1, литер Е,  
помещ. 21Н, ком. 619**